

Contenido

1.	Preámbulo	2
2.	¿Quién es responsable de la recogida y uso de sus datos?	2
3.	4. Datos personales	2
3.1.	Datos personales de terceros que usted pone a nuestra disposición	6
3.2.	Tratamiento de sus datos personales	6
3.3.	¿A quién revelamos los datos personales?	9
4.	Comunicación de marketing.....	10
4.1.	Información sobre bienes y servicios similares	10
4.2.	Mejorar nuestra gestión de la calidad	10
4.3.	Contacto	10
5.	Alojamiento	11
6.	Métodos de pago.....	11
6.1.	PayPal	11
6.2.	Pago con tarjeta de crédito	12
7.	Cookies y herramientas de análisis web.....	12
7.1.	Algolia	12
7.2.	Servicios de análisis web de Google	13
7.2.1.	Análítica universal.....	13
7.2.2.	Servicios de Re/Marketing de Google	13
7.2.3.	Google Tag Manager	14
7.3.	Microsoft Advertising (antes Bing Ads).....	14
7.4.	Tiendas de confianza	15
7.5.	Trustpilot	16
7.6.	Plataforma de Gestión de Consentimiento de Usercentrics ("CMP").....	16
7.7.	Vídeos de YouTube.....	17
7.8.	Zendesk - Chat en vivo.....	18
8.	Uso de las funciones de los medios sociales	18
8.1.1.	Plugins de Facebook	18
8.1.2.	Facebook Connect	19
8.1.3.	Píxeles de Facebook (Públicos personalizados de Facebook)	19
9.	Transmisión de sus datos personales.....	20
9.1.	Tratamiento de datos en el marco del proceso de producción y entrega.....	20
10.	¿Cómo protegemos y almacenamos sus datos personales?.....	21
11.	Sus derechos personales	21
11.1.	Cancelación de la comunicación comercial.....	22
11.2.	Supresión de datos personales o de cuentas	22
12.	Para más información.....	23
12.1.	¿Cómo protegemos y almacenamos sus datos personales?.....	23
12.2.	Uso de nuestros servicios - edad mínima.....	24
12.3.	¿Qué tareas y responsabilidades tienen los usuarios de la empresa?.....	24
12.4.	Modificaciones del presente aviso de protección de datos.....	24

Política de privacidad de DailyPrint.es

Gracias por visitar nuestro sitio web. La protección de sus datos personales es importante para nosotros y queremos que se sienta seguro cuando visite nuestro sitio web.

Esta Política de Privacidad describe cómo Daily Print Source S.L. (en adelante solo "DailyPrint") recopila, utiliza y comparte sus datos personales cuando utiliza o accede a estos sitios web y aplicaciones (apps), servicios y otras herramientas ofrecidas por nosotros (en conjunto "Servicios") o interactúa con nosotros o nuestros proveedores de servicios a través de ellos.

Tratamos sus datos personales de conformidad con las disposiciones legales aplicables y otras disposiciones legales pertinentes. Utilizamos las definiciones análogas a la "Ley Orgánica de Protección de Datos personales y garantía de los derechos digitales" (LOPDGDD en adelante).

1. Preámbulo

Tratamos sus datos en base a la Directiva 95/46/CE de Protección de Datos de la UE; el Reglamento General de Protección de Datos de la UE, Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD). (en adelante, "LOPDGDD") y sus actualizaciones. ("Política de Privacidad").

Utilizamos los términos "datos personales", "interesado", "responsable del tratamiento", "encargado del tratamiento" y otros de acuerdo con el significado que se les da en la Directiva de protección de datos de la UE y/o las leyes locales de protección de datos.

Este Aviso de Privacidad se aplica a todos los usuarios de nuestros servicios, incluidos los usuarios finales registrados y no registrados, los usuarios empresariales y sus empleados y clientes potenciales que visitan nuestro sitio web (colectivamente, "usuarios", "usted" / "su") o utilizan nuestros servicios, así como a todos los servicios de DailyPrint que hacen referencia a este Aviso de Privacidad.

Tenga en cuenta que el presente Aviso de privacidad no se aplica a los datos personales recopilados a través de sitios web y aplicaciones de terceros que publiquen enlaces o anuncios en nuestros sitios y aplicaciones o a los que se pueda acceder de otro modo a través de ellos. Si redirigimos a enlaces de nuestros proveedores de servicios, se le informará de ello con antelación. Le recomendamos que lea los avisos de privacidad de estos terceros cuando visite sus sitios web o aplicaciones para saber cómo recopilan y utilizan sus datos personales. Por lo tanto, no asumimos ninguna responsabilidad por los enlaces externos a contenidos de terceros.

Proporcionamos esta política de privacidad en español e inglés. En caso de discrepancias entre la versión en inglés y una traducción, prevalecerá la versión en inglés.

2. ¿Quién es responsable de la recogida y uso de sus datos?

DailyPrint es una empresa independiente y es responsable del tratamiento de sus datos personales. DailyPrint recoge, procesa y almacena sus datos como parte de su pedido. DailyPrint es responsable del tratamiento de datos de conformidad con esta declaración:

Daily Print Source S.L.

Agustín de Foxá 4, 5 A, 28036 Madrid -en adelante "DailyPrint".

Si tiene alguna pregunta sobre esta declaración, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento en la dirección arriba indicada o por correo electrónico en dataprotection@dailyprint.es

3. Datos personales

Los datos personales son cualquier información que pueda utilizarse para identificarle directamente o en combinación con otra información. Por lo general, los datos personales no incluyen información sobre una persona jurídica u organización.

DailyPrint le ofrece una variedad de servicios para satisfacer sus necesidades de impresión, digitales y de diseño. Dependiendo de cómo utilice los servicios DailyPrint, podemos recopilar y utilizar los datos personales que nos proporcione automáticamente o de otra manera. Si usted es un usuario registrado, combinamos los datos personales recogidos automáticamente con otros datos personales que recogemos sobre usted cuando utiliza nuestros servicios o los de nuestros agentes. A continuación explicamos qué datos personales recogemos y utilizamos y con qué fines.

Categorías de datos personales	Descripción de la
Información sobre la cuenta	Datos personales que recopilamos cuando se registra para obtener una cuenta en nuestros Sitios y Aplicaciones, incluidos: <ul style="list-style-type: none">• Nombre y apellidos• Correo electrónico• contraseña
Información técnica	<p>Datos personales que recopilamos automáticamente cuando visita, accede o navega por nuestros Sitios y Apps, incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tu dirección IP;• Información sobre el hardware y el software de su ordenador (por ejemplo, el tipo de sistema operativo, el navegador que utiliza, las versiones de la aplicación o el software y la configuración del idioma);• Información de localización (derivada de su dirección IP, como país, estado y/o ciudad);• URL solicitada;• Datos del protocolo;• Tipo de navegador;• Historial de navegación (por ejemplo, el sitio web que le llevó a nuestros sitios y/o aplicaciones);• otros datos y archivos de conexión y otros contenidos que recupere• desde dónde y desde qué sitio web se accedió a nuestro sitio web• otros datos e información similares utilizados con fines de seguridad en caso de ataques a nuestros sistemas informáticos. <p>La dirección IP de su ordenador sólo se almacena mientras utiliza el sitio web y después se elimina inmediatamente o se anonimiza acortándola. Los demás datos personales se almacenan durante un periodo de tiempo limitado. Utilizamos estos datos personales para el funcionamiento de nuestro sitio web, en particular para detectar y eliminar errores del sitio web, determinar la utilización del sitio web y realizar ajustes o mejoras.</p> <p>Identificadores en línea como datos de cookies o datos recopilados mediante otras tecnologías similares. Para más información, consulte "Cookies y herramientas de análisis web".</p>
Información sobre la utilización	Datos personales que recopilamos automáticamente en relación con sus actividades en nuestros sitios y aplicaciones, incluidos

	<ul style="list-style-type: none"> • Fecha, hora y páginas que visita; • cómo utiliza nuestros servicios y accede a su contenido (por ejemplo, historial de búsqueda, datos de clics, registros de acceso y otros datos de uso sobre sus interacciones con nuestros sitios y aplicaciones, así como nuestros correos electrónicos de marketing y anuncios en línea);
<p>Información sobre las transacciones</p>	<p>Datos personales que usted proporciona al realizar un pedido o solicitar un Servicio DailyPrint, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información de facturación y pago (como número de tarjeta de crédito o información de cuenta). Tarjeta de crédito u otra información de pago que almacene en su cuenta para facilitar la compra de productos o servicios de nuestros Sitios y Aplicaciones en el futuro; • Información sobre envíos y expediciones • Información fiscal e información para verificar su identidad cuando lo permita o lo exija la legislación local en materia de identificación. • Historial de compras y transacciones; • Número de teléfono; • Dirección de correo electrónico.
<p>Datos sobre el contenido</p>	<p>Datos personales que usted nos proporciona cuando carga y comparte contenido ("Contenido") con nosotros u otros usuarios dentro de nuestros Sitios y Apps o para personalizar productos y servicios, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotos; imágenes, códigos QR, PDFs u otros documentos similares a imágenes; • Logos; • información relacionada con el contenido, como la hora y el lugar de creación del contenido, etiquetas e información similar almacenada por su dispositivo; • Contenido de las reseñas que ha escrito; • cualquier otro contenido que usted proporcione o cargue al utilizar los Servicios DailyPrint. <p>Códigos QR: No aceptamos ninguna responsabilidad por los contenidos que nos facilite, que almacenemos o enlacemos en su nombre. Si pone más datos a disposición de terceros a través de este enlace, usted es responsable de la seguridad de estos datos.</p>
<p>Perfiles de clientes</p>	<p>También podemos crear perfiles de clientes para los fines que se indican a continuación. Éstos sirven para mejorar nuestra oferta y nuestros servicios. Los datos personales que nos proporcione al crear un perfil también se utilizarán con este fin, incluidos los siguientes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tu sexo; • País; • idioma preferido; • otra información sobre sus intereses, incluidas las plantillas favoritas y el trabajo en diseños o productos; por ejemplo, solicitudes de ofertas de servicios o a través de "me gusta" • Contenido que nos proporcione a nosotros o a otros usuarios, como afiliación a la empresa, antecedentes

	<p>profesionales, otros datos personales relacionados con sus pedidos, zona horaria, ubicación, conceptos de diseño y plantillas, así como noticias y testimonios sobre nuestros servicios.</p>
<p>Información sobre comunicación</p>	<p>Datos personales que nos proporciona y que recopilamos automáticamente cuando se pone en contacto con nuestros departamentos de servicio (por ejemplo, chat(bot), correo electrónico, teléfono, servicio de pedidos, protección de datos) o se comunica con nosotros de cualquier otro modo (incluidas las redes sociales), entre ellos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre y apellidos; • Dirección de correo electrónico o número de teléfono; • Números de cliente o de pedido; • Su preocupación; • Descripción de su solicitud; • Contenido de la correspondencia; • Datos intercambiados con usted por teléfono, chat u otros canales de comunicación;
<p>Información comercial</p>	<p>Los datos personales que nos facilite para recibir material de marketing sobre nuestros productos y servicios, incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre; • Dirección de correo electrónico; • Número de teléfono; • Preferencias de marketing y comunicación; • Perfil(es) en las redes sociales; • Comunicaciones al respecto.
<p>Información de envío</p>	<p>Datos relativos a usted, o a terceros, en relación con el envío, la entrega incorrecta, la reclamación o la devolución de productos que nos haya encargado, incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre; • Dirección de correo electrónico; • Número de teléfono, si procede; • Descripción de su solicitud; • Contenido de la correspondencia; • Destrucción de la mercancía si es necesario.
<p>Información del formulario</p>	<p>Los datos personales que facilite al participar en sorteos, concursos o encuestas, incluidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre; • Dirección de correo electrónico; • Número de teléfono; • otros datos personales pertinentes, como se explica en el contexto del concurso, la competición o la encuesta. <p>Si participa, podremos publicar esta información.</p>

DailyPrint también puede recibir información sobre usted que esté disponible públicamente o de otras fuentes, como clientes, terceros independientes, socios comerciales o afiliados. Cualquier dato que recibamos de estas fuentes puede estar vinculado a los datos personales que usted nos proporcione para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad. El siguiente resumen muestra qué datos personales recibimos de terceros.

Categorías de terceros	Descripción de la	Categorías de datos personales
Clientes de nuestros clientes	Cuando se nos presentan pedidos en su nombre. Estos datos personales los utilizamos íntegramente para tramitar los pedidos.	Datos de pedidos y expediciones
Empresas del Grupo	Posibles datos resultantes de pedidos en curso o cambios en sus pedidos.	Datos de pedidos y expediciones
Proveedor de servicios postales	Es posible que necesitemos recopilar datos (por ejemplo, nombre y dirección) para verificar su dirección postal.	Envío de información
Plataformas de medios sociales	Recopilamos sus datos personales (por ejemplo, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, información de cuenta, foto de perfil) cuando inicia sesión o se registra con su cuenta de redes sociales.	Información sobre la cuenta Información sobre el perfil
Socios de publicidad y marketing	Recibimos sus datos personales de socios publicitarios y de marketing para supervisar, gestionar y medir nuestras campañas publicitarias y presentarle publicidad más relevante.	Información técnica Información sobre la utilización Información comercial
Proveedor de servicios de seguridad, detección y prevención del fraude	En determinados casos y en la medida en que lo permita la legislación aplicable, es posible que necesitemos recopilar sus datos personales para verificar a los usuarios con fines de detección y prevención del fraude.	Información sobre la cuenta Información técnica Información sobre la utilización

3.1. Datos personales de terceros que usted pone a nuestra disposición

El contenido que suba a nuestros Sitios y Apps puede contener datos personales de otras (terceras) personas. Si transmite su contenido u otros datos a otra persona a través de una función ofrecida por nosotros o participa en nuestro programa de recomendación, utilizaremos los datos personales que nos facilite (por ejemplo, la dirección de correo electrónico del destinatario) para cumplir su solicitud y para el servicio específicamente solicitado.

Si nos hace pedidos en nombre de terceros, utilizaremos estos datos personales en su totalidad para cumplir el pedido. Asegúrese de que las demás personas estén informadas y den su consentimiento para que se nos comuniquen sus datos personales.

3.2. Tratamiento de sus datos personales

Tratamos sus datos personales de acuerdo con las siguientes bases jurídicas:

- para el cumplimiento de obligaciones precontractuales o contractuales
- sobre la base de su consentimiento
- como parte de un equilibrio de intereses
- debido a requisitos legales

Le informaremos sobre la base jurídica específica para el tratamiento de datos en la solicitud correspondiente.

Finalidad del tratamiento	Categoría de datos personales	Base jurídica correspondiente
---------------------------	-------------------------------	-------------------------------

<p>En el contexto del uso informativo de nuestro sitio web</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información técnica transmitida automáticamente • Información sobre la utilización 	<p>La finalidad del tratamiento es garantizar la funcionalidad y compatibilidad de nuestro sitio web para un uso sin problemas técnicos, incluida la resolución de problemas y la protección contra ataques técnicos y usos indebidos.</p> <p>Nuestro interés legítimo reside en el correcto funcionamiento de nuestro sitio web. La dirección IP de su ordenador</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fecha y hora de visualización de la página • Su tipo de navegador, versión del navegador y configuración del navegador • El sistema operativo que utiliza (Windows, iOS, Linux, etc.) • la cantidad de datos transferidos y el estado de las transferencias • otros datos y archivos de conexión y otros contenidos que recupere • desde dónde y desde qué sitio web se accedió a nuestro sitio web • otros datos e información similares utilizados con fines de seguridad en caso de ataques a nuestros sistemas informáticos
<p>Cree, gestione y mantenga su cuenta y simplifique los servicios integrados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la cuenta • Información técnica • Información sobre la utilización • Datos sobre el contenido • Información sobre el perfil 	<p>Esto es necesario para el cumplimiento de nuestro contrato con usted, para la configuración, administración y mantenimiento de la cuenta, así como para los servicios integrados, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inicio de sesión único; • Entra; • para navegar por sitios y aplicaciones; • para verificar su identidad; • para guardar tus cargas y diseños; • para la prestación de asistencia técnica.
<p>Prestación de nuestros servicios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre la cuenta • Información técnica • Información sobre la utilización • Información sobre las transacciones • Datos sobre el contenido • Información sobre el perfil • Información sobre comunicación 	<p>Esto es necesario para que podamos cumplir nuestro contrato con usted. Entre otras cosas, para permitir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitirle acceder a nuestros Servicios y utilizarlos, lo que incluye cargar, descargar, colaborar en contenidos y compartir contenidos; • procesar, gestionar y tramitar su pedido. <p>Además, tenemos el siguiente interés comercial legítimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionarle experiencias, productos y servicios que solicite, vea, utilice o compre;

		<ul style="list-style-type: none"> mantener y gestionar nuestros servicios.
Ofrecerle un servicio de atención al cliente útil y sin complicaciones	<p>Información sobre la cuenta</p> <p>Información técnica</p> <p>Información sobre las transacciones</p> <p>Datos sobre el contenido</p> <p>Información sobre comunicación</p>	<p>Es nuestro legítimo interés comercial proporcionarle un servicio de atención al cliente útil y sencillo, entre otras cosas mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> Transmisión de los datos pertinentes a nuestro servicio de atención al cliente y socios de servicio para responder a sus preguntas y necesidades; <p>Cuando así lo exija la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento previo para determinadas actividades de tratamiento.</p>
Para ofrecerle una experiencia de usuario personalizada	<p>Información sobre la cuenta</p> <p>Información técnica</p> <p>Datos sobre el contenido</p> <p>Información sobre el perfil</p>	<p>Es nuestro legítimo interés comercial ofrecerle servicios personalizados, entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> Realización de estudios de marketing y/o de mercado; personalizar nuestra comunicación con usted; adaptar el contenido que ve a sus intereses y preferencias y ofrecerle funciones e información que se ajusten a sus intereses y preferencias; y agrupar a los usuarios de nuestros servicios, por ejemplo, en función de datos de uso y demográficos. <p>Cuando así lo exija la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento previo para determinadas actividades de tratamiento.</p>
Para analizar el comportamiento de uso de los clientes, realizar investigaciones, mejorar y seguir desarrollando nuestros productos, funciones y servicios.	<p>Información técnica</p> <p>Información sobre la utilización</p> <p>Datos sobre el contenido</p> <p>Información sobre el perfil</p> <p>Información sobre comunicación</p> <p>Información comercial</p>	<p>Es en nuestro legítimo interés comercial analizar, desarrollar y mejorar nuestros Servicios (incluso comprendiendo cómo utiliza usted los Servicios) y desarrollar nuevas funciones, servicios o productos. Cuando así lo exija la legislación aplicable, le solicitaremos su consentimiento previo para determinadas actividades de tratamiento.</p>
Para comercializar nuestras actividades y promocionar nuestros productos y servicios.	<p>Datos sobre el contenido</p> <p>De marketing y/o</p> <p>Información del formulario</p>	<p>Nuestros legítimos intereses comerciales nos permiten comercializar nuestras actividades y promocionar productos y servicios, incluido el envío de ofertas y promociones de nuestros productos y servicios o de productos y servicios ofrecidos por nuestros socios u otras empresas del grupo. Cuando así lo exija la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento previo para determinadas actividades de tratamiento.</p>
Para proteger, establecer, ejercer o	<p>Información sobre la cuenta</p> <p>Información técnica</p>	<p>Es nuestro interés comercial legítimo proteger nuestros intereses y derechos, así</p>

defender nuestros derechos y los derechos de terceros y para defendernos de acciones legales.	<p>Información sobre la utilización</p> <p>Información sobre las transacciones</p> <p>Datos sobre el contenido</p> <p>Información sobre el perfil (B2B)</p> <p>Información sobre comunicación</p>	como los derechos e intereses de terceros, por ejemplo, para defender nuestros derechos en procedimientos judiciales.
Para proteger nuestros Servicios, los datos procesados a través de ellos, y para prevenir, detectar e investigar comportamientos ilícitos, incluidos delitos y fraudes, dentro de nuestros Servicios y los productos que ofrecemos o en relación con ellos.	<p>Información sobre la cuenta</p> <p>Información técnica</p> <p>Información sobre la utilización</p> <p>Información sobre las transacciones</p> <p>Datos sobre el contenido</p> <p>Información sobre el perfil</p> <p>Información sobre comunicación</p>	Es en nuestro legítimo interés comercial proteger los Servicios DailyPrint, prevenir, detectar e investigar comportamientos ilegales o indeseables y proteger nuestros derechos e intereses y los de terceros.
Cumplir las disposiciones legales y reglamentarias y cooperar con las autoridades supervisoras y los organismos gubernamentales.	<p>Información sobre la cuenta</p> <p>Información técnica</p> <p>Información sobre la utilización</p> <p>Información sobre las transacciones</p> <p>Datos sobre el contenido</p> <p>Información sobre el perfil</p> <p>Información sobre comunicación</p>	Tratamos sus datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales y cooperar con los organismos reguladores y las autoridades gubernamentales cuando así nos lo exige la ley o cuando tenemos motivos comerciales legítimos para hacerlo.

3.3. ¿A quién transmitimos los datos personales?

Cuando es pertinente y necesario, compartimos sus datos personales con los siguientes terceros o proveedores de servicios de confianza:

- Terceros proveedores de servicios que nos ayudan a operar nuestros Sitios y Aplicaciones y a proporcionar los Servicios DailyPrint, incluidas las empresas de alojamiento de sitios web y plataformas, proveedores de servicios de TI, proveedores de marketing y análisis, proveedores de pago, proveedores de servicios de cumplimiento y entrega de pedidos, proveedores de tecnología de reproducción de sesiones y chat, y otros socios comerciales para proporcionar y mejorar nuestros Servicios.
- Empresas que nos asisten en la prestación de los Servicios DailyPrint y en el tratamiento de sus datos personales para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad.
- Autoridades policiales, tribunales, reguladores, autoridades gubernamentales y organismos públicos similares o terceros cuando sea necesario para cumplir una obligación legal o cuando tengamos intereses comerciales legítimos, por ejemplo, para proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero.

- Consultores especializados si tenemos un interés comercial legítimo en hacerlo, por ejemplo, para obtener asesoramiento jurídico o para ayudarnos en investigaciones penales u oficiales.
- Terceros en relación con quiebras, insolvencias y transmisiones de empresas o acontecimientos similares. Nos interesa legítimamente transmitir los datos pertinentes y necesarios para gestionar de la mejor manera posible estos acontecimientos u otros similares.

4. Comunicación de marketing

Puede cambiar sus preferencias de marketing en cualquier momento siguiendo las instrucciones para darse de baja que aparecen en los mensajes que recibe, cambiando sus preferencias de marketing a través de la configuración de su cuenta o poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. Aunque haya optado por no recibir comunicaciones comerciales por correo electrónico o postal, podremos ponernos en contacto con usted en relación con su pedido, su cuenta con nosotros o con otros fines administrativos utilizando uno de estos métodos (por ejemplo, comunicaciones relacionadas con un pedido pendiente, un problema pendiente de atención al cliente o una actualización de la política). Si no desea recibir comunicaciones de DailyPrint, elimine su cuenta con nosotros.

4.1. Información sobre bienes y servicios similares

Si nos ha comprado bienes y servicios, también nos gustaría enviarle información sobre bienes y servicios similares.

Si ha consentido el envío de dicha información, puede oponerse al uso de su dirección de correo electrónico con fines publicitarios en cualquier momento de forma gratuita, para medidas individuales o en total, de forma gratuita y simplemente por correo electrónico a dataprotection@dailyprint.es o por correo postal (véase el pie de imprenta).

4.2. Mejora de nuestra gestión de la calidad

Tras su compra, le pedimos que valore nuestros productos y servicios para mejorar nuestra gestión de calidad. Para ello, utilizamos los siguientes datos facilitados por usted durante el proceso de compra.

- Número de cliente, número de pedido
- Grupo de productos de su pedido
- Fecha y hora de presentación de la evaluación
- Contenidos para la evaluación

Para crear el sistema de valoración, colaboramos con "Trustpilot", Trusted Shops GmbH, Colonius Carré, Subbelrather Straße 15c, 50823 Colonia, Alemania ("Trusted Shops"). Se trata de una plataforma de software como servicio que nos permite recoger y analizar las opiniones de nuestros clientes a través de diversos canales. Esto nos permite personalizar y mejorar nuestra oferta para satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Al utilizar la herramienta de comentarios, se almacenan la dirección IP pública, los datos del dispositivo y del navegador y el sitio web desde el que utiliza la plataforma de comentarios. Trustpilot también utiliza cookies y tecnologías similares para recopilar datos agregados sobre los usuarios. Además, Trustpilot recopila para nosotros sus respuestas a la encuesta y las analiza. Puede darse de baja en cualquier momento enviando un correo electrónico informal a dataprotection@dailyprint.es indicando su número de pedido o de cliente y añadiendo "Cancelar suscripción a la opinión del cliente".

4.3. Póngase en contacto con nosotros

En nuestro sitio web le ofrecemos la posibilidad de ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico. Tenga en cuenta que la comunicación no cifrada por correo electrónico es insegura. No se puede descartar que los datos transmitidos de este modo puedan ser leídos, copiados,

modificados o borrados por personas no autorizadas. Los datos personales que nos proporcione cuando se ponga en contacto con nosotros a través de una consulta por correo electrónico sólo se procesarán con el fin de tramitar su consulta por correo electrónico. Sólo se transmitirán a terceros si es necesario para tramitar este contacto. La base jurídica de este tratamiento es nuestro interés legítimo y el cumplimiento del contrato con usted. Le informamos de que sus mensajes pueden tener que ser almacenados en el marco de las obligaciones legales de conservación.

5. Alojamiento

Utilizamos un proveedor de servicios externo para alojar nuestro sitio web. Los datos personales recogidos en este sitio web se almacenan en los servidores del proveedor de alojamiento. El hoster se utiliza en interés de proporcionar nuestro sitio web de forma segura, rápida y eficiente. Nuestro proveedor de alojamiento sólo procesará sus datos en la medida necesaria para cumplir sus obligaciones de ejecución en el ámbito de nuestras obligaciones contractuales e instrucciones. Utilizamos Amazon Web Service como proveedor de alojamiento. Sus datos personales serán transferidos a terceros países inseguros, como EE.UU. Hemos celebrado un contrato para el procesamiento de pedidos de conformidad con el artículo 28 del GDPR y las cláusulas contractuales estándar con el hoster y también hemos tomado otras medidas para proteger los datos.

6. Formas de pago

Ofrecemos varios métodos de pago para las compras en nuestra tienda online.

El tipo y el alcance de los datos procesados y transmitidos (incluidos los datos personales) dependen del método de pago que elija. Si se decide por un método de pago que incluya una cesión de créditos, también deberemos transmitir información a un tercero en este contexto. En este caso, el proveedor de servicios de pago es libre de llevar a cabo una comprobación de crédito independiente.

6.1. PayPal

El método de pago "PayPal" se procesa a través de Adyen como un procesamiento de datos independiente en el marco de un servicio financiero.

Adyen N.V. ("Adyen"); PO Box 10095; 1001 EB Amsterdam; Países Bajos; E-Mail: salesupport@adyen.com; Teléfono: +31 20 240 1670

Adyen NL España: C. de Claudio Coello, 124 Salamanca, 28006 Madrid; Teléfono: +34 915 75 80 822

Encontrará más información sobre las disposiciones de protección de datos del procesador de datos en

PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo ("PayPal"), Correo electrónico: privacy@paypal.com; Teléfono: +34 900 801 665

Los datos se recopilan y procesan con el fin de realizar el pago y la funcionalidad de este método de pago. Si ha seleccionado este método de pago, es necesario transmitir los siguientes datos personales a PayPal para el posterior procesamiento de su pago.

Esto incluye esencialmente

- Nombre
- Dirección de correo electrónico del titular de la cuenta
- Dirección de correo electrónico de la cuenta PayPal
- Número de la cesta de la compra
- Importe total del pedido
- Forma de pago seleccionada
- Detalles del pedido
- Dirección de entrega

- Dirección de facturación

Si ha almacenado su cuenta PayPal en nuestra tienda, también tiene acceso (a través de PayPal/Braintree) a la dirección de correo electrónico de su cuenta PayPal. DailyPrint.es recibe información directamente de PayPal en cuanto a si el método de pago seleccionado ha sido aceptado o no.

Los datos recogidos no pueden ser utilizados o almacenados para fines distintos de los enumerados. Estos datos son procesados por el procesador de datos exclusivamente en la Unión Europea. Encontrará más información sobre la política de privacidad del procesador de datos en

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full#2>
y la política de cookies del procesador de datos en
<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/cookie-full>.

6.2. Pago con tarjeta de crédito

Por supuesto, también puede pagar con tarjeta de crédito en nuestra tienda en línea. Para el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito VISA, Mastercard y American Express utilizamos el proveedor de servicios Adyen N.V. ("Adyen"); Simon Carmiggeltstraat 6-50; 1011 DJ Amsterdam; Países Bajos; E-Mail: salessupport@adyen.com; Teléfono: +31 20 240 1670

El procesamiento posterior con los respectivos proveedores de servicios de pago lo lleva a cabo Adyen como parte responsable. Todos los datos de la tarjeta de crédito se introducen directamente en el sistema Adyen y no pueden ser vistos o guardados por nosotros.

DailyPrint será informado directamente por Adyen si el método de pago seleccionado ha sido aceptado o no. Con el fin de procesar su pago con tarjeta de crédito, los siguientes datos personales son esencialmente transmitidos por DailyPrint.es a Adyen:

- Número de la cesta de la compra
- Importe total del pedido
- Forma de pago seleccionada
- Dirección de facturación
- Dirección de entrega
- Dirección IP

Puede encontrar información sobre la protección de datos en Adyen en <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>

7. Cookies y herramientas de análisis web

Utilizamos cookies para rastrear las preferencias de los visitantes y optimizar el diseño de nuestros sitios web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo final cuando visita nuestro sitio web. Si lo desea, puede eliminar las cookies en cualquier momento. Sin embargo, esto puede significar que determinadas funciones dejen de estar disponibles para usted. Para eliminar las cookies, consulte la función de ayuda de su navegador.

7.1. Algolia

Algolia es una herramienta de búsqueda - la empresa procesadora es Algolia SAS, 55 Rue d'Amsterdam, 75008 París, Francia.

Este servicio proporciona API de búsqueda y servicios de análisis. Los datos se recogen y procesan con el fin de permitir la búsqueda de productos en nuestro sitio web. Los siguientes datos personales son recogidos por el servicio o a través del uso de este servicio: Información del

navegador, direcciones IP, términos de búsqueda.

La base jurídica para el tratamiento de datos personales es el art. 6 párr. 1 frase 1 lit. f) GDPR. Los datos recogidos no pueden utilizarse ni almacenarse para fines distintos de los enumerados. El procesador de datos procesa estos datos exclusivamente en la Unión Europea. Puede encontrar más información sobre la política de privacidad del procesador de datos en <https://www.algolia.com/policies/privacy/>.

7.2. Servicios de análisis web de Google

Destinatario de Google: Todos los servicios de análisis web de Google (en adelante: "Google") están sujetos a:
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.

7.2.1. Analítica universal

Google Universal Analytics es un servicio prestado por Google.

Este sitio web utiliza Google Universal Analytics y emplea "cookies", archivos de texto que se almacenan en su dispositivo final y permiten analizar el uso que usted hace del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de este sitio web se transmite generalmente a un servidor de Google en los EE.UU. y se almacena allí. Sin embargo, si la anonimización de IP está activada en este sitio web, su dirección IP será primero truncada por Google dentro de los estados miembros de la Unión Europea o en otros estados miembros del Espacio Económico Europeo. Sólo en casos excepcionales se transmitirá la dirección IP completa a un servidor de Google en EE.UU. y se truncará allí.

Nos gustaría señalar que en este sitio web Google Universal Analytics se ha ampliado con el código "gat._anonymizeIp();" para garantizar la recopilación anónima de direcciones IP (el llamado enmascaramiento de IP).

Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. La dirección IP transmitida por su navegador como parte de Google Universal Analytics no se fusionará con otros datos de Google. Usted puede rechazar el uso de cookies, mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, tenga en cuenta que si lo hace es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web. También puede evitar que Google recopile los datos personales generados por la cookie y relacionados con su uso del sitio web (incluida su dirección IP) y que Google procese estos datos personales descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Como alternativa al complemento del navegador, puede evitar que Google Analytics recopile datos haciendo clic en el siguiente enlace. Se instalará una cookie de inhabilitación para impedir la futura recopilación de sus datos personales cuando visite este sitio web: Desactivar la recopilación de datos por parte de Google Analytics para este sitio web.

Encontrará más información al respecto en

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> y

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>

(información general sobre Google Analytics y la protección de datos)

Seguimos utilizando Google Analytics para analizar datos (incluidos datos personales) de cookies de doble clic y AdWords con fines estadísticos. Si no lo desea, puede desactivarlo a través del Administrador de preferencias de anuncios.

7.2.2. Servicios Re/Marketing de Google

Re/Servicios de marketing ("Servicios de marketing") es un servicio prestado por Google.

Los servicios de marketing nos permiten dirigir anuncios a posibles interesados. Si a un usuario se le muestran anuncios de productos por los que ya ha mostrado interés, esto se denomina remarketing. Esto es posible porque las denominadas etiquetas de re/marketing se instalan cuando

se accede a nuestro sitio web y a otros sitios web en los que están activos los servicios de marketing. Estas etiquetas crean la denominada "cookie", un archivo de texto que se almacena en su dispositivo final y le permite utilizar el sitio web. Estas cookies son creadas y establecidas por varios sitios web. Entre otros de google.com, doubleclick.net, invitemedia.com, admeld.com, googlesyndication.com o googleadservices.com. Las cookies almacenan los sitios web que visita el usuario, los contenidos que le interesan y las ofertas en las que hace clic. La cookie también contiene información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, los sitios web de referencia, la hora de la visita y otra información sobre el uso de la oferta en línea. Además, su dirección IP se almacena, pero de forma anónima por los servicios de Google y sólo se transmite a Google en los EE.UU. en una versión no abreviada en casos excepcionales.

Sus datos personales se procesan de forma seudónima en el marco de los servicios de marketing. Por lo tanto, desde la perspectiva de Google, los anuncios no se envían a una persona concreta, sino únicamente a titulares de cookies concretos y anónimos. Este no es el caso si usted como usuario ha consentido lo contrario y ha dado a Google su consentimiento en este sentido. Por lo demás, todos los datos (incluidos los datos personales) se transfieren a los servidores de Google en EE.UU. y se almacenan en ellos de forma anonimizada.

Utilizamos la aplicación de publicidad "*Google Ads*" como parte de nuestros servicios de marketing. Google Ads genera las llamadas "cookies de conversión" para los clientes de Google Ads. La información almacenada por la cookie es adecuada para recopilar las denominadas "estadísticas de conversión" para los clientes de Ads que deseen utilizar el denominado "seguimiento de conversión". Esto permite a los clientes de Google Ads conocer el número total de usuarios que han hecho clic en determinados anuncios y han sido redirigidos a una página con una etiqueta de seguimiento de conversiones. Sin embargo, los clientes de Google Ads no obtienen ningún conocimiento de los datos personales del usuario. El usuario no puede ser identificado.

Encontrará más información sobre el uso de datos con fines de marketing por parte de Google en: <https://www.google.com/policies/technologies/ads>.

Puede consultar la política de privacidad de Google en: <https://www.google.com/policies/privacy>

Si desea oponerse a la publicidad basada en intereses por parte de los servicios de marketing de Google, puede utilizar las opciones de configuración e inhabilitación proporcionadas por Google: <http://www.google.com/ads/preferences>

7.2.3. Google Tag Manager

En nuestro sitio web utilizamos Google Tag Manager, que nos permite gestionar las etiquetas de nuestro sitio web a través de una interfaz. Google Tag Manager sólo implementa etiquetas - no se establecen cookies a este respecto y Google no recopila datos personales. Google Tag Manager activa otras etiquetas, que a su vez -como se explica en esta política de privacidad- pueden recopilar datos personales. Sin embargo, Google Tag Manager no accede a estos datos. Si ha desactivado las cookies a nivel de dominio o de cookie, esto se mantendrá para todas las etiquetas de seguimiento, siempre que se implementen con Google Tag Manager.

7.3. Microsoft Advertising (antes Bing Ads)

Utilizamos Bing Ads en nuestro sitio web. Bing Ads es un servicio proporcionado por Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052, EE.UU. ("Microsoft"). Los datos se recopilan y procesan con fines publicitarios y para el seguimiento de conversiones.

Los siguientes datos (personales) son procesados por Bing Ads.

- Métricas de empleo
- Número de visitas
- Tasas de rebote

- ID de clic de Microsoft
- Firma digital
- Etiqueta UET ID
- URL
- URL de referencia
- Título de la página
- Conversiones
- Altura de la pantalla
- Ancho de pantalla
- Configuración del idioma del navegador
- Duración de la visita
- Profundidad de color de la pantalla
- Tiempos de respuesta de la página
- Anuncios cliqueados

La base jurídica para el tratamiento de datos personales es el art. 6 párr. 1 frase 1 lit. a) GDPR. No se recopilarán ni transmitirán datos a Microsoft sin el consentimiento activo. El consentimiento sólo es válido para los fines especificados. Los datos recopilados no pueden utilizarse ni almacenarse para fines distintos de los indicados. Puede revocar cualquier consentimiento que ya haya dado en cualquier momento a través de nuestra [configuración de privacidad](#).

Este servicio nos permite rastrear cuándo una persona ha llegado a nuestro sitio web a través de un anuncio de Bing Ads. Si una persona llega a nuestro sitio web a través de un anuncio de este tipo, se instala una cookie en su dispositivo final. Entre otras cosas, registra cuánto tiempo ha estado la persona en nuestro sitio web, a qué áreas ha accedido y qué anuncio le ha traído a nuestro sitio web.

Tenga en cuenta que este servicio transfiere datos a EE.UU. y, por tanto, a un país que no tiene un nivel adecuado de protección de datos. Existe el riesgo de que sus datos sean procesados por las autoridades estadounidenses con fines de control y seguimiento sin que usted disponga de ningún recurso legal.

En algunos casos, Microsoft puede utilizar esta información para publicidad personalizada. Puede desactivar esto a través del siguiente enlace: <http://choice.microsoft.com/de-de/opt-out>
Puede encontrar más información sobre Bing Ads en:
<https://help.bingads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2>
Puede encontrar más información sobre protección de datos en Microsoft [en](#):
<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

7.4. Tiendas de confianza

Trusted Shops es un servicio que garantiza la confianza y la seguridad en línea para minoristas y clientes en línea. La empresa procesadora es Trusted Shops GmbH, Colonius Carré, Subbelrather Straße 15c, 50823 Colonia, Alemania ("Trusted Shops"). Los datos se recogen y procesan con el fin de recomendar nuestro sitio web.

Trusted Shops procesa los siguientes datos personales Dirección IP, fecha y hora de la visita, volumen de datos transferidos, proveedor solicitante.

La base jurídica para el tratamiento de datos personales es el art. 6 párr. 1 frase 1 lit. a) GDPR. El consentimiento sólo es válido para los fines especificados. Los datos recogidos no pueden utilizarse ni almacenarse para fines distintos de los indicados. Puede revocar cualquier consentimiento que ya haya dado en cualquier momento a través de nuestra [configuración de privacidad](#). A modo de aclaración, nos gustaría señalar que Trusted Shops no utiliza cookies clásicas, sino archivos de registro.

Tenga en cuenta que este servicio transfiere datos a países fuera de la Unión Europea y del

Espacio Económico Europeo, que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos. Si los datos se transfieren a EE.UU., existe el riesgo de que sus datos sean tratados por las autoridades estadounidenses con fines de control y seguimiento sin que usted disponga de ningún recurso legal.

Sus datos se transferirán a EE.UU. e Israel. Encontrará más disposiciones sobre protección de datos del responsable del tratamiento [en: https://business.trustedshops.de/impressum#datenschutz](https://business.trustedshops.de/impressum#datenschutz)

7.5. Trustpilot

En nuestro sitio web utilizamos Trustpilot. Trustpilot es un servicio prestado por Trustpilot, Pilestraede 58, 5ª planta, 1112 Copenhague, Dinamarca ("Trustpilot"). Trustpilot es una plataforma de opiniones de clientes. Está conectada a nuestro sitio web a través de una interfaz. Los datos personales necesarios se transmiten a través de esta interfaz cuando usted envía una opinión. También se procesan los datos personales que usted proporciona como parte de una opinión. Los datos se recopilan y procesan con fines de optimización, análisis, servicio al cliente y comentarios.

Trustpilot procesa los siguientes datos personales Dirección IP, ubicación geográfica, información del navegador, configuración del dispositivo, zona horaria y datos proporcionados a través de formularios en el sitio web.

La base jurídica para el tratamiento de datos personales es el art. 6 párr. 1 frase 1 lit. a) GDPR. El consentimiento sólo es válido para los fines especificados. Los datos recogidos no pueden utilizarse ni almacenarse para fines distintos de los indicados. Puede revocar cualquier consentimiento que ya haya dado en cualquier momento a través de nuestra configuración de privacidad .

Los datos sólo se tratarán en la Unión Europea. Haga clic aquí para leer la política de privacidad del procesador de datos: <https://de.legal.trustpilot.com/for-businesses/business-privacy-policy>

7.6. Plataforma de gestión de consentimientos de Usercentrics ("CMP")

Utilizamos la plataforma de gestión de consentimiento Usercentrics (Usercentrics) de Usercentrics GmbH, Sendlinger Str. 7, 80331 Munich, Alemania.

Usercentrics recopila archivos de registro y datos de consentimiento mediante JavaScript. Los datos de consentimiento incluyen los siguientes datos Fecha y hora de la visita o del consentimiento/rechazo, información sobre el tipo y la versión de su navegador de Internet, información sobre el sistema operativo de su ordenador o smartphone, su proveedor de servicios de Internet, su dirección IP (anonimizada), páginas de Internet desde las que llegó a nosotros. Este JavaScript nos permite informar a los usuarios sobre su consentimiento a determinadas cookies y otras tecnologías de nuestro sitio web, así como obtener, gestionar y documentar dicho consentimiento.

La base jurídica para el tratamiento de los datos es el art. 25 párr. 2 n° 2 TTDSG y el art. 6 párr. 1 lit. c) y f) GDPR para cumplir con nuestra obligación legal de obtener el consentimiento para el tratamiento de datos personales de conformidad con las disposiciones de las leyes de protección de datos aplicables y para documentar este consentimiento. El destinatario de sus datos en el sentido del art. 13 párr. 1 lit. e) GDPR es, por tanto, Usercentrics GmbH. En el marco de la tramitación de pedidos, WIRmachenDRUCK GmbH transmite datos personales (datos de consentimiento) a Usercentrics GmbH en calidad de encargado del tratamiento.

Los datos de consentimiento (consentimiento otorgado y revocación del consentimiento) se almacenan dentro de la Unión Europea en una base de datos de consentimiento en Bélgica. Los datos recopilados de esta forma se almacenarán hasta que usted se oponga de forma efectiva a

este almacenamiento, nos solicite que los eliminemos, elimine usted mismo la entrada de Usercentrics en su almacenamiento local o deje de aplicarse el propósito del almacenamiento de datos. Las obligaciones legales de conservación no se verán afectadas. Puede impedir permanentemente la ejecución de JavaScript en cualquier momento realizando los ajustes adecuados en su navegador, lo que también impediría a Usercentrics ejecutar el JavaScript.

Puede encontrar más información sobre la política de privacidad de Usercentrics en: <https://usercentrics.com/de/datenschutzerklarung/>

7.7. Vídeos de YouTube

YouTube es un servicio de reproducción de vídeo prestado por Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU. ("Google").

En nuestro sitio web incluimos un enlace a nuestro canal de YouTube. Si sigue un enlace correspondiente haciendo clic en él, YouTube almacena y utiliza sus datos (dirección IP y otros datos personales) para la prestación del servicio y para sus propios fines comerciales.

También hemos integrado vídeos de YouTube almacenados en <https://www.YouTube.com> en nuestra oferta en línea para que puedan reproducirse directamente en nuestro sitio web. Todos ellos están integrados en "modo de protección de datos ampliado", es decir, no se transfieren datos sobre usted a YouTube si no reproduce los vídeos. Sólo cuando reproduzca los vídeos se transmitirán los siguientes datos (no tenemos ninguna influencia sobre esta transmisión de datos) Información del dispositivo, dirección IP, URL de referencia, vídeos vistos.

Al visitar el sitio web, YouTube recibe la información de que usted ha accedido a la subpágina correspondiente de nuestro sitio web. También se transmiten los datos mencionados anteriormente. Esto ocurre independientemente de si YouTube proporciona una cuenta de usuario a través de la cual usted ha iniciado sesión o si no existe ninguna cuenta de usuario. Si ha iniciado sesión en Google, sus datos se asignarán directamente a su cuenta. Si no desea que sus datos se asocien a su perfil de YouTube, debe cerrar la sesión antes de activar el botón. YouTube almacena sus datos como perfiles de uso y los utiliza con fines publicitarios, de investigación de mercado y/o de personalización de su sitio web. Este análisis se lleva a cabo en particular (incluso para los usuarios que no han iniciado sesión) para ofrecer publicidad personalizada e informar a otros usuarios de la red social sobre sus actividades en nuestro sitio web. Usted tiene derecho a oponerse a la creación de estos perfiles de usuario, para lo cual deberá ponerse en contacto con YouTube para ejercer este derecho.

Base jurídica para el tratamiento de datos personales Art. 6 párrafo 1 frase 1 lit. a) GDPR. Puede revocar cualquier consentimiento que ya haya dado en cualquier momento a través de nuestra configuración de privacidad.

Tenga en cuenta que este servicio transfiere datos a países fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos. Si los datos se transfieren a EE.UU., existe el riesgo de que las autoridades estadounidenses procesen sus datos con fines de control y seguimiento sin que usted disponga de ningún recurso legal.

Sus datos se transfieren a todo el mundo. Sin embargo, no se puede descartar que el uso de YouTube provoque que otros servicios de Google sean cargados por la propia Google sin que nosotros tengamos ninguna influencia sobre ello y que sus datos personales también sean transferidos a EE.UU.

Los servicios descargados de YouTube son Google Fonts, Google Video y Google Photos.

Haga clic aquí para leer

la política de privacidad del procesador de datos: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>

Haz clic aquí para darte de baja en todos los dominios del encargado del tratamiento: <https://safety.google/privacy/privacy-controls/>
Haga clic aquí para leer la política de cookies del procesador de datos: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

7.8. Zendesk - Chat en vivo

Zendesk Live Chat es un servicio proporcionado por Zendesk Inc (Zendesk), 989 Market Street #300, San Francisco, CA 94102, USA. Zendesk Live Chat nos ofrece la oportunidad de mantener conversaciones basadas en sesiones con los visitantes de nuestro sitio web a través de nuestra página de inicio en tiempo real.

La persona que visita el sitio web inicia y finaliza un chat con nuestro centro de atención al cliente a través de nuestra página de inicio para recibir soporte. La conversación es independiente y no se registra ni almacena para su posterior consulta. La finalidad del tratamiento es poder ayudar a los visitantes de nuestro sitio web en nuestra página de inicio en tiempo real.

Los siguientes datos personales son procesados por Zendesk como parte de Zendesk Live Chat: a) datos técnicos como la dirección IP, b) datos maestros como nombre y apellidos, código postal, etc. y c) otros datos que usted nos proporciona como parte de la conversación. Los datos técnicos se eliminarán transcurridos 30 días, los datos maestros y otros datos se eliminarán cuando finalice el chat, siempre que la eliminación no entre en conflicto con ninguna obligación secundaria legal. Zendesk puede procesar los datos en países fuera de Suiza y del Espacio Económico Europeo que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos, en particular los EE.UU.. Si los datos se transfieren a los EE.UU., puede existir el riesgo de que sus datos sean procesados por las autoridades estadounidenses con fines de control y supervisión sin que usted tenga ningún recurso legal.

Si no está de acuerdo con que procesemos su consulta a través de Zendesk, puede comunicarse con nosotros alternativamente por correo electrónico o por teléfono.

Puede encontrar más información sobre la política de privacidad y la política de cookies del procesador de datos en [.8](#)

8. Uso de las funciones de las redes sociales

Si no desea que Facebook o Google, por ejemplo, asignen los datos personales recopilados a través de nuestro sitio web directamente a su perfil en el servicio respectivo, debe cerrar la sesión en el servicio respectivo antes de visitar nuestro sitio web. También puede evitar completamente la carga de los plugins con complementos para su navegador en determinados dispositivos finales, por ejemplo, con el bloqueador de scripts "NoScript" (<http://noscript.net/>).

8.1.1. Plugins de Facebook

En nuestras páginas web ("Facebook") están integrados plugins de la red social www.facebook.com de la empresa Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE.UU.. Puede reconocer los plugins de Facebook por el logotipo de Facebook o por un botón de Facebook (por ejemplo, el botón "Me gusta" o el botón "Gefällt mir") en nuestro sitio web.

Si hace clic en el botón "Me gusta" de Facebook, puede mostrar que le gusta el sitio web o determinados contenidos y vincular estos contenidos a su perfil de Facebook. Como resultado, la información se transmite desde su navegador directamente a Facebook y se almacena allí. Si ha iniciado sesión en Facebook, Facebook puede asociar directamente su visita a nuestro sitio web con su cuenta de Facebook. Incluso si no ha iniciado sesión o no tiene una cuenta de Facebook, su navegador transmite información (por ejemplo, a qué sitio web ha accedido, su dirección IP) que es almacenada por Facebook.

Para más detalles sobre cómo Facebook maneja tus datos personales y tus derechos al respecto, consulta la política de privacidad de Facebook:

<https://www.facebook.com/policy.php>

Si no desea que Facebook asigne los datos personales recopilados sobre usted a través de nuestros sitios web a su cuenta de Facebook, debe cerrar la sesión de su cuenta de usuario de Facebook antes de visitar nuestro sitio web.

8.1.2. Facebook Connect

Cuando utilizas Facebook Connect, los datos personales de tu perfil de Facebook se transfieren al sitio web o aplicación correspondiente. A la inversa, los datos personales pueden transferirse desde el sitio web o la aplicación a su perfil de Facebook. Los datos personales transferidos pueden ser procesados por nosotros. El uso de Facebook Connect está sujeto a la política de privacidad y a las condiciones de uso de Facebook.

Más información sobre la política de privacidad de Facebook:

<https://de-de.facebook.com/policy.php>

Más información sobre las condiciones de uso de Facebook:

<https://de-de.facebook.com/legal/terms>

8.1.3. Píxeles de Facebook (Públicos personalizados de Facebook)

El píxel de Facebook es una tecnología de seguimiento ofrecida por Facebook y utilizada por otros servicios de Facebook, como los públicos personalizados de Facebook. La empresa encargada del tratamiento es Facebook Inc, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE.UU. ("Facebook"). Los datos se recopilan y procesan con fines de marketing, retargeting, análisis y publicidad, y para aceptar el seguimiento.

Facebook procesa los siguientes datos personales: ID de usuario de Facebook, información del navegador, datos de uso, datos no confidenciales definidos por el usuario, URL de referencia, ID de píxel, comportamiento del usuario, anuncios vistos, interacciones con anuncios, servicios y productos, información de marketing, contenidos vistos, dirección IP, información del dispositivo, éxito de las campañas de marketing, ubicación geográfica. Los destinatarios de los datos son Facebook Inc. y Meta Platforms Ireland Limited. Usted mismo puede decidir cuánto tiempo conserva Facebook los datos antes de eliminarlos automáticamente. <https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies>

La base jurídica para el tratamiento de los datos personales es el artículo 6, apartado 1, frase 1, letra a) del GDPR. El consentimiento sólo es válido para los fines especificados. Los datos recogidos no pueden utilizarse ni almacenarse para fines distintos de los indicados. Puede revocar cualquier consentimiento que ya haya dado en cualquier momento a través de nuestra [configuración de privacidad](#).

Mediante el uso del píxel de Facebook, a los usuarios de nuestro sitio web se les pueden mostrar anuncios basados en sus intereses ("Facebook Ads") cuando visiten la red social Facebook u otros sitios web que también utilicen el proceso. El píxel de Facebook establece automáticamente una conexión directa entre su navegador y el servidor de Facebook. No tenemos ninguna influencia sobre el alcance y el uso posterior de los datos recopilados por Facebook mediante el uso de esta herramienta y, por lo tanto, le informamos según nuestro nivel de conocimiento: A través de la integración del píxel de Facebook, Facebook recibe la información de que usted ha hecho clic en un anuncio nuestro o ha llamado a la página web correspondiente de nuestra presencia en Internet. Si está registrado en un servicio de Facebook, Facebook puede asignar la visita a su cuenta. Aunque no esté registrado en Facebook o no haya iniciado sesión, es posible que el proveedor averigüe y almacene su dirección IP y otros datos identificativos.

Mediante el uso del píxel de Facebook, perseguimos el objetivo de mostrar anuncios de Facebook colocados por nosotros sólo a aquellos usuarios de Facebook que también hayan mostrado interés en nuestro sitio web. Con la ayuda del píxel de Facebook, queremos asegurarnos de que nuestros anuncios de Facebook corresponden a los intereses potenciales de los usuarios y no tienen un efecto de acoso. También podemos utilizar el píxel de Facebook para realizar un seguimiento de la eficacia de los anuncios de Facebook con fines estadísticos, viendo si ha sido redirigido a nuestro sitio web después de hacer clic en un anuncio de Facebook.

Tenga en cuenta que este servicio transfiere datos a países fuera de la Unión Europea y del Espacio Económico Europeo que no ofrecen un nivel adecuado de protección de datos. Si los datos se transfieren a EE.UU., existe el riesgo de que sus datos sean tratados por las autoridades estadounidenses con fines de control y seguimiento sin que usted disponga de ningún recurso legal.

Sus datos serán transferidos a EE.UU., Singapur o cualquier otro país del mundo.

Haga clic aquí

para leer

la política de privacidad del

procesador de datos: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Haga clic aquí para darse de baja

en todos los dominios del procesador de datos: <https://www.facebook.com/ads/settings>

Haga clic aquí para leer

la política de cookies del procesador de datos: <https://www.facebook.com/policies/cookies>

9. Transmisión de sus datos personales

Si ha facilitado datos personales a DailyPrint, sólo los utilizaremos para responder a sus consultas, tramitar los contratos celebrados con usted, procesar los pedidos y para la administración técnica. No transmitimos sus datos personales a terceros, sin perjuicio de lo establecido en esta declaración de protección de datos, a menos que usted haya dado su consentimiento para la transmisión de datos o que estemos autorizados u obligados a transmitir datos sobre la base de disposiciones legales y / o órdenes oficiales o judiciales, por ejemplo, cuando se proporciona información con fines de enjuiciamiento penal, para evitar el peligro o para hacer cumplir los derechos de propiedad intelectual.

Transmitimos los datos personales recogidos para el cumplimiento del contrato a terceros (por ejemplo, entidades de crédito, proveedores de servicios de pago; proveedores de servicios de envío) que participan en la tramitación del contrato, por ejemplo, si es necesario para la tramitación del contrato o con fines de facturación.

También utilizamos proveedores de servicios para proporcionar nuestro sitio web (incluidas las funciones), para enviar nuestras comunicaciones a los clientes y como parte de nuestros otros servicios. Para ello, transferimos datos personales a estos proveedores de servicios. Estas empresas están obligadas contractualmente por nosotros a tener el mismo cuidado en el tratamiento de los datos personales que nosotros mismos.

9.1. Tratamiento de datos como parte del proceso de producción y entrega

Como parte de nuestros servicios, pasamos los datos a WIRmachenDRUCK GmbH, Alemania para el procesamiento de contratos, producción y entrega. DailyPrint coopera ampliamente para satisfacer sus necesidades en las áreas de impresión, digital y diseño. Para ello se han establecido los correspondientes acuerdos.

DailyPrint es una filial de WIRmachenDRUCK GmbH, Mühlbachstrasse 7, 71522 Backnang, Alemania. Muchos sistemas y tecnologías se comparten dentro del grupo WIRmachenDRUCK. Esto nos permite ofrecerle un servicio más barato, mejor, más seguro, más estandarizado y más

interesante. Por este motivo, las empresas y departamentos del Grupo WIRmachenDRUCK fuera de España también tienen acceso a sus datos personales y los procesan si los necesitan para cumplir nuestras obligaciones contractuales y legales o para desempeñar sus respectivas funciones dentro del Grupo WIRmachenDRUCK.

En el marco de la prestación de servicios, transmitimos datos a WIRmachenDRUCK.de como empresa prestadora de servicios de impresión y otros servicios. Para cumplir los diversos requisitos del procesamiento moderno de datos, se utilizan conjuntamente muchos sistemas y tecnologías. Esto permite ofrecerle un servicio más barato, mejor, más seguro, más rápido y, sobre todo, más completo. Por este motivo, las empresas y departamentos del Grupo WIRmachenDRUCK también tienen acceso a sus datos fuera de España y los procesan si los necesitan para cumplir nuestras obligaciones contractuales y legales o para desempeñar sus respectivas funciones.

El tratamiento está sujeto a las mismas directrices. WIRmachenDRUCK GmbH en Alemania es el procesador de DailyPrint.es y procesa sus datos de acuerdo con las instrucciones. [Política de privacidad | WIRmachenDRUCK \(wir-machen-druck.de\)](#).

También podemos transferir sus datos personales a destinatarios fuera de España y/o de la UE/EEE, en países que no cuentan con un nivel adecuado de protección de datos en España. En estos casos, basamos dichas transferencias en garantías adicionales, en particular cláusulas contractuales tipo, que tienen por objeto garantizar que sus datos personales estén adecuadamente protegidos en estos casos.

10. ¿Cómo protegemos y almacenamos sus datos personales?

DailyPrint ha adoptado medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos personales. Estas medidas tienen por objeto garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de sus datos personales y protegerlos de la destrucción, pérdida, alteración, uso, divulgación o acceso ilícitos o no autorizados.

Estas medidas incluyen métodos de cifrado, controles de acceso, la gestión controlada de los derechos de los usuarios y la restricción del acceso a los datos personales en función de la necesidad de conocerlos. Revisamos y actualizamos estas medidas a intervalos regulares.

Le recomendamos que se tome en serio la seguridad de sus datos personales y que elija una contraseña segura al crear una cuenta con nosotros y no la comparta con otras personas. Puede cambiar la contraseña de su cuenta DailyPrint tantas veces como desee accediendo a "Configuración de la cuenta". Si tiene razones para creer que la seguridad de su cuenta ha sido comprometida (por ejemplo, si su contraseña ha sido revelada), o si sospecha que alguien más está utilizando su cuenta, por favor notifíquenoslo inmediatamente.

Conservaremos sus datos personales mientras dure nuestra relación comercial, a menos que la ley exija un periodo de conservación más breve o que los datos ya no sean necesarios para los fines para los que los procesamos. Una vez finalizada nuestra relación comercial con usted, conservaremos sus datos personales durante un período que nos permita hacer lo siguiente:

- Revisar nuestros registros de transacciones o envíos;
- Cumplimiento de nuestras obligaciones legales, incluidos los plazos legales de conservación;
- Inicio, investigación o defensa de reclamaciones judiciales;
- Tramitar sus preguntas, peticiones o reclamaciones; y
- Conservación de nuestros registros con fines de análisis y auditoría.

11. Sus derechos personales

El Reglamento General de Protección de Datos describe los derechos de la persona física afectada. Como ciudadano de la UE, tiene ciertos derechos en relación con el control y el uso de

sus datos personales. Sólo las personas físicas pueden ser "interesados" y, por tanto, titulares de derechos en el sentido de este Reglamento.

Si tiene una cuenta de cliente, puede acceder, actualizar y eliminar los datos personales de su cuenta y cambiar sus preferencias accediendo a la página de configuración de la cuenta. También puede ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente si tiene alguna duda al respecto enviándonos un correo electrónico [a info@dailyprint.es](mailto:info@dailyprint.es) con su consulta. Le ayudaremos a actualizar sus datos. Por favor, comprenda que preferimos la gestión independiente de los datos debido a la autoadministración de la cuenta y como parte de la documentación de nuestro acceso a la cuenta.

Es posible que le pidamos que demuestre su identidad antes de poder tomar cualquier otra medida en relación con su solicitud. También confiamos en que los datos personales que nos facilite sean completos, exactos y estén actualizados. Por favor, infórmenos de cualquier cambio o error en sus datos personales enviando un correo electrónico a dataprotection@dailyprint.es.

La información y los cambios sólo pueden ser solicitados por el respectivo titular de la cuenta. Estamos obligados a comprobarlo. Le rogamos que nos facilite su número de cliente o de pedido para hacer valer sus derechos.

Dependiendo de la legislación aplicable, pueden incluir el derecho a lo siguiente:

- **Corrección:** Nuestras cuentas de cliente son autogestionadas. Usted mismo puede corregir sus datos en cualquier momento. En los casos en que deba comprobarse el acceso a los cambios por motivos legales, puede solicitar la corrección o actualización de los datos personales inexactos o incompletos.
- **Oposición:** en determinadas situaciones, puede oponerse al tratamiento de sus datos personales.
- **Retirada del consentimiento:** puede retirar su consentimiento si hemos procesado sus datos personales sobre la base de su consentimiento previo.
- **Información:** tiene derecho a recibir información sobre sus datos personales y a recibir una copia de los datos personales que hayamos almacenado sobre usted.
- **Portabilidad:** En determinadas situaciones, puede solicitar recibir sus datos personales en un formato electrónico reutilizable.
- **Restringir:** En determinadas situaciones, puede solicitar restringir o bloquear el tratamiento de sus datos personales.
- **Borrado:** en determinadas situaciones, puede solicitar que borremos sus datos personales.

11.1. Darse de baja de las comunicaciones comerciales

Puede cambiar sus preferencias de marketing en cualquier momento en el futuro siguiendo las instrucciones para "darse de baja" que aparecen en los mensajes que recibe, cambiando sus preferencias de marketing a través de la configuración de la cuenta o enviándonos un mensaje informal a dataprotection@dailyprint.es. Los cambios no pueden incorporarse a pedidos ya en curso, por lo que pueden producirse solapamientos temporales. Quedan excluidos los mensajes que le enviemos como parte de la tramitación de un pedido.

11.2. Supresión de datos personales o de cuentas

Procesamos y almacenamos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir la finalidad, durante el tiempo que nos haya dado su consentimiento para hacerlo o hasta que expiren los periodos legales de retención y almacenamiento. Una vez cumplida la finalidad y transcurridos los plazos legales de conservación y almacenamiento, los datos personales se suprimirán automáticamente de conformidad con la normativa sobre protección de datos.

Sólo el titular de la cuenta puede solicitar la cancelación activa de una cuenta. Una vez que hayamos verificado su identidad como parte de su solicitud de cancelación,

cerraremos su cuenta DailyPrint y borraremos sus datos personales de nuestros sistemas inmediatamente. Tenga en cuenta, sin embargo, que podemos estar autorizados o obligados por ley a conservar cierta información (por ejemplo, registros de transacciones o envíos), por ejemplo, para cumplir con el mantenimiento de registros legales y obligaciones fiscales. Una vez que hayamos tramitado su solicitud de supresión,

- Perderá inmediatamente el acceso a su cuenta (nombre de usuario / contraseña);
- Su resumen de productos que ha diseñado, guardado o encargado;
- Carga imágenes, guarda diseños y otros contenidos;
- Acceso a su historial de pedidos y facturas;
- Todos los contratos y acuerdos serán nulos y sin efecto.
- Las entradas específicas de la cuenta (por ejemplo, para publicidad) no se guardan y no pueden asumirse cuando se abre una nueva cuenta.

Tenga en cuenta que la cancelación de su cuenta DailyPrint es permanente y no puede ser revertida. Nos esforzamos por atender sus consultas y reclamaciones lo mejor que podemos. Le animamos a que nos plantee cualquier duda o problema en primer lugar enviando un correo electrónico a_dataprotection@dailyprint.com para que podamos esforzarnos en resolver el problema rápidamente y con éxito. También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora local en cualquier momento.

12. Para más información

12.1. ¿Cómo protegemos y almacenamos sus datos personales?

Siempre nos esforzamos por proteger sus datos personales adoptando todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar que sean inaccesibles a terceros no autorizados. Estas medidas tienen por objeto garantizar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de sus datos personales y protegerlos de la destrucción, pérdida, alteración, uso, divulgación o acceso ilícitos o no autorizados. Estas medidas incluyen métodos de encriptación, controles de acceso, la gestión controlada de los derechos de los usuarios y la restricción del acceso a los datos personales en función de la necesidad de conocerlos. Revisamos y actualizamos estas medidas a intervalos regulares. No transferimos datos de clientes a terceros para autopromoción.

Le recomendamos que se tome en serio la seguridad de su cuenta, elija una contraseña segura y no la comparta con otros. Puede cambiar la contraseña de su cuenta tantas veces como desee accediendo a la "Configuración de la cuenta". Si tiene motivos para creer que la seguridad de su cuenta se ha visto comprometida (por ejemplo, si se ha revelado su contraseña), o si sospecha que alguien está utilizando su cuenta, infórmenos inmediatamente.

Al comunicarnos por correo electrónico, no podemos garantizar la total seguridad de los datos (debido a la infraestructura de Internet y al protocolo de transmisión), por lo que le recomendamos que envíe la información confidencial por correo postal.

También nos reservamos el derecho a adaptar nuestro tratamiento de datos si es necesario para la prestación de nuestros servicios de acuerdo con esta política de privacidad. Le informaremos de cualquier cambio significativo (por ejemplo, cambios en los datos personales afectados, finalidad del tratamiento) en una actualización de esta política de privacidad.

Conservaremos sus datos personales mientras dure nuestra relación comercial, a menos que la ley exija un periodo de conservación más breve o que los datos ya no sean necesarios para los fines para los que los procesamos. Una vez finalizada nuestra relación comercial con usted, conservaremos sus datos personales durante un período que nos permita hacer lo siguiente:

- Revisar nuestros registros de transacciones o envíos;
- Cumplimiento de nuestras obligaciones legales, incluidos los plazos legales de conservación;
- Inicio, investigación o defensa de reclamaciones judiciales;

- Tramitar sus preguntas, peticiones o reclamaciones; y
- Conservación de nuestros registros con fines de análisis y auditoría.

12.2. Uso de nuestros servicios - edad mínima

Nuestros Servicios no están destinados a ser utilizados por niños menores de dieciséis (16) años. Se prohíbe a los menores de esta edad tener una cuenta con nosotros o facilitar sus datos personales. Pedimos a los padres o tutores que se pongan en contacto con nosotros en dataprotection@dailyprint.es si tienen conocimiento de que su hijo ha abierto una cuenta y/o nos ha proporcionado datos personales. Los eliminaremos inmediatamente.

12.3. ¿Qué tareas y responsabilidades tienen los usuarios empresariales?

Prestamos determinados servicios a nuestros usuarios empresariales para los que actuamos como proveedor o procesador de servicios. Recopilamos datos personales de visitantes y usuarios de los sitios web o servicios del usuario empresarial ("Datos del usuario final") únicamente en nombre y por cuenta del usuario empresarial. Los datos personales enviados por los visitantes al sitio web del usuario empresarial serán almacenados por DailyPrint en nombre del usuario empresarial.

Con este fin, DailyPrint actúa como proveedor de servicios o procesador en nombre del usuario empresarial cuando procesa los datos del usuario final y actúa de conformidad con el acuerdo de procesamiento de datos entre DailyPrint y el usuario empresarial. Los Usuarios Empresariales son los únicos e independientes responsables de la recopilación y el uso de los Datos de Usuario Final en el contexto del uso de los Servicios de DailyPrint y del cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables.

12.4. Modificaciones del presente aviso de protección de datos

Nos reservamos el derecho a modificar el presente aviso de protección de datos para adaptarlo a las nuevas tecnologías, prácticas del sector, normativas legales u otros fines. Nos reservamos el derecho a modificar el presente aviso de protección de datos en cualquier momento en cumplimiento de la legislación aplicable. En tal caso, publicaremos el aviso de protección de datos revisado y actualizaremos la fecha de la última actualización en la parte inferior de la página, por lo que le rogamos que la visite periódicamente.

En caso de que se produzcan cambios materiales importantes, podremos notificárselo. Le enviaremos dicha notificación por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que tengamos registrada o publicaremos la notificación en nuestros Sitios y Aplicaciones y/o de otro modo, en cada caso de conformidad con la legislación aplicable.